

关于“惠州成泰 XCORE 系统软件 BUG 问题”的处理报告

本报告主要分为以下三个部分：

- 1. 技术支持反馈问题总结
- 2. HMI xpad2 的发版说明
- 3. xpad2 上的升级指南

一、技术支持反馈问题总结

技术支持反馈问题总结

- 系统IO和modbus控制混用混用，小概率崩溃
| 现场修改PLC控制逻辑，规避问题，问题还在修复中
- search指令报超出运动范围
| 已经修复，即将发1.5.1.20
- 运动过程中报四元数错误
| 未能复现，继续排查
- 开机报modbus错误
| 1.5.1.20修复
- HMI导出数据失败
| 已修复，发新的HMI

二、HMI xpad2 的发版说明

- 1. 修复了系统 IO 无法清除 HMI 弹窗的问题
- 2. 修复了 HMI 导出控制器备份的文件大小为 0KB 的问题
- 3. 优化 HMI 弹窗的交互方式

三、xpad2 上的升级指南

本次版本压缩包里包含以下内容：

- 1. v1.5.1.20.rpa
- 2. hmi_upgrade_4_0_5_-12272.zip

请按照以下指导在 xpad2 上进行升级。

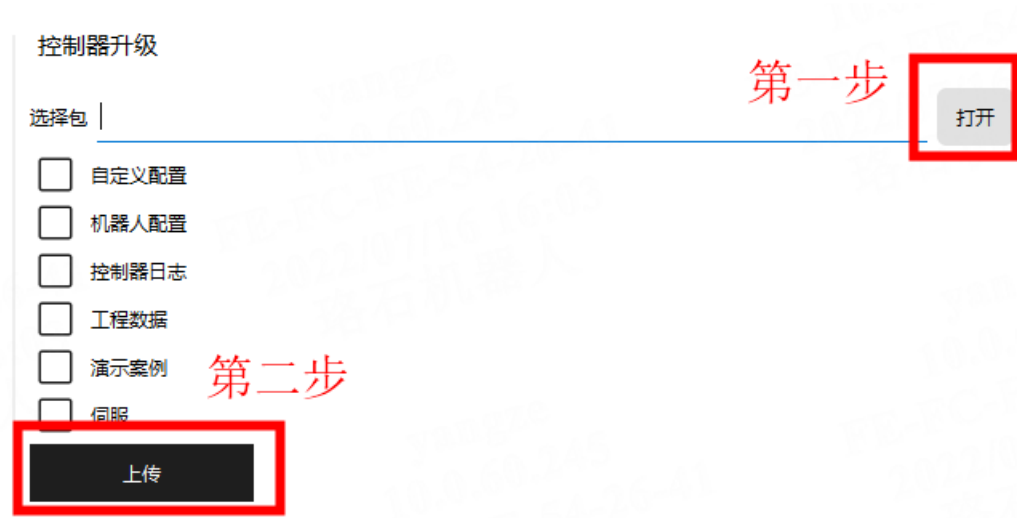
将以上两个压缩包拷贝到 U 盘中，并将 U 盘插入到示教器的 USB 接口。

升级控制器时，请保持示教器与 RC 处于连接状态。

1、控制器软件的升级

- 1. 点击“控制器升级”中的“打开”按钮，找到 U 盘目录，选择 v1.5.1.20.rpa 升级包
- 2. 点击“上传”进行升级，并等待升级成功

点击“上传”进行升级，并等待升级成功



2、HMI 软件升级

1. 点击“HMI Upgrade”中的“打开”按钮，找到 U 盘目录，选择 hmi_upgrade_4_0_5_-12272.zip 升级包
2. 点击“Upgrade”进行升级，等待“HMI 升级程序”启动后



3. “HMI 升级程序”启动后，点击“Confirm”按钮，进行升级。HMI 升级完成后，会自动启动 HMI 软件和退出升级程序。
HMI 软件启动后可直接使用，但建议重启示教器。

